

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 10-063734

(43)Date of publication of application : 06.03.1998

(51)Int.Cl.

G06F 17/60
H04N 7/173
// G07G 1/14

(21)Application number : 08-224788

(71)Applicant : HITACHI LTD

(22)Date of filing : 27.08.1996

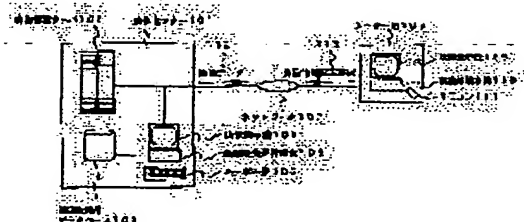
(72)Inventor : ONODERA TAKESHI
TAKIYASU YOSHIHIRO
YAMAMURO KONOSUKE
MORIWAKI KEIKICHI

(54) MAIL ORDER SYSTEM AND METHOD THEREFOR

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To attain a mail order service for many commodities by using a video delivery service system.

SOLUTION: When a required commodity is displayed at the time of viewing video data 112, a user selects its scene with a selection button on a remote controller 111 and transmits the coordinate information of the required commodity to a video center 101 through a network 107. The center 101 retrieves commodity information for the commodity required by the user from a mail order data base 103 and delivers the retrieved information to the user. When the commodity information is not stored in the data base 103, commodity information such as a store dealing with the required commodity and its price is manually acquired, stored in the data base and additionally delivered to the user. Thereby the center 101 can provide mail order service for commodities displayed on video data to users while suppressing the scale of the commodity information data base to the minimum.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision]

This Page Blank (usp10)

of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's
decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

This Page Blank (uspto)

【特許請求の範囲】

【請求項 1】映像データを蓄積する映像蓄積装置と商品情報を蓄積するデータベースとを備えた映像サーバと、上記映像サーバにネットワークを介して接続された少なくとも 1 つの端末機とからなり、

上記映像サーバが、上記端末機からの命令にตอบสนองして映像データを配送する手段と、上記端末機でユーザが指定した映像シーンで映像を静止させるための手段と、ユーザが上記静止シーン中で指定した物品について上記データベースから検索した商品情報を上記端末機に送信するための手段とを有することを特徴とする通信販売システム。

【請求項 2】前記映像サーバが、前記データベースに前記指定物品に関する商品情報が未登録の場合に前記指定物品を含むシーンを係員に提示するための表示手段と、係員調査によって得られた商品情報を上記データベースに追加登録するための手段とを有することを特徴とする請求項 1 に記載の通信販売システム。

【請求項 3】映像データを蓄積する映像蓄積装置と商品情報を蓄積するデータベースとを備えた映像サーバと、上記映像サーバにネットワークを介して接続された少なくとも 1 つの端末機とからなる映像配送システムを利用した商品販売方法において、

上記端末機からの命令にตอบสนองして、上記映像サーバから上記端末機に映像データを配送することによって、上記端末機に映像を出力し、

上記端末機で放映中の映像をユーザが指定した映像シーンで静止させ、

上記静止シーン中でユーザが指定した位置情報を上記端末機から上記映像サーバに送信し、

上記映像サーバが、上記静止シーンと位置情報によって特定される映像中の物品について上記データベースから商品情報を検索し、該商品情報を上記端末機に送信し、ユーザが上記商品情報を参照して物品の購入手続きを行うことを特徴とする通信販売方法。

【請求項 4】前記データベースに前記物品についての商品情報が未登録の場合、前記位置情報によって物品が特定された静止シーンを前記映像サーバ側の表示装置に表示し、これを参照した係員による商品調査によって得られた商品情報を前記端末機のユーザに配布することを特徴とする通信販売方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は通信販売システムおよび通信販売方法に関し、更に詳しくは、映像配送サービスシステムにより配送される映像データ中に含まれる商品について、商品の値段や取り扱い店舗等の商品情報をユーザの希望に応じて配送する通信販売システムおよび通信販売方法に関する。

【0002】

【従来の技術】従来の通信販売方式は、各種商品の写真と共に、そのサイズ、識別番号（商品番号）および価格を掲載したカタログ類（新聞、雑誌を含む）頒布し、これを参照した消費者が、電話あるいは専用の申込書によって販売元に購入手続きをとる形式で行われている。これらのカタログに代えて、TV放送の商業画面で商品と商品番号を紹介し、消費者が電話で購入を申し込む方式や、パソコン通信による通信販売方式も利用されている。

10 【0003】映像配送システムを利用した通信販売方式では、映像センターが映像データ中の全てのもしくは一部のシーンに登場する商品の商品名や値段等の商品情報のデータベースを事前に作成しておき、ユーザはその映像と同期して示されるあらかじめ用意されている静止画やテキスト形式による商品リストの中から商品を選択し発注を行なう方式をとる。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】従来のカタログ頒布による通信販売方式では、カタログを入手した消費者が必ず商品を購入するとは限らず、TV商業による通信販売では、特定の商品毎に商業映像を製作して放映する必要があるため、効率的ではない。また、映像配送システムを利用する従来の通信販売方式では、映像データ中に商品の商品名や値段等の情報が商品リストとして表示されるため、本リストが映像自体の自然な視聴を妨げることになる。また、映像データ中に登場する商品が多い場合には該当するリストをすべてユーザに提示することは無駄であることが多く、映像データの視聴にかかる時間も必要以上になる可能性がある。

30 【0005】本発明の目的は、映像配送システムを利用して、消費者に多数の商品について商品情報を効率的に提供できる通信販売システムおよび通信販売方法を提供することにある。

【0006】

【課題を解決するための手段】上記目的を達成するために、本発明の通信販売システムは、映像データを蓄積する映像蓄積装置と商品情報を蓄積するデータベースとを備えた映像サーバと、上記映像サーバにネットワークを介して接続された少なくとも 1 つの端末機とからなり、
40 上記映像サーバが、上記端末機からの命令にตอบสนองして映像データを配送する手段と、上記端末機でユーザが指定した映像シーンで映像を静止させるための手段と、ユーザが上記静止シーン中で指定した物品について上記データベースから検索した商品情報を上記端末機に送信するための手段とを有することを特徴とする。

【0007】また、本発明の商品販売方法は、映像データを蓄積する映像蓄積装置と商品情報を蓄積するデータベースとを備えた映像サーバと、上記映像サーバにネットワークを介して接続された少なくとも 1 つの端末機と
50 からなる映像配送システムを利用し、上記端末機からの

命令に回答して、上記映像サーバから上記端末機に映像データを配送することによって、上記端末機に映像を出力し、上記端末機で放映中の映像をユーザが指定した映像シーンで静止させ、上記静止シーン中でユーザが指定した位置情報を上記端末機から上記映像サーバに送信し、上記映像サーバが、上記静止シーンと位置情報によって特定される映像中の物品について上記データベースから商品情報を検索し、該商品情報を上記端末機に送信し、ユーザが上記商品情報を参照して物品の購入手続きを行うことを特徴とする。上記データベースに前記物品についての商品情報が未登録の場合、前記位置情報によって物品が特定された静止シーンを前記映像サーバ側の表示装置に表示し、これを参照した係員による商品調査によって得られた商品情報を前記端末機のユーザに配布する。

【0008】具体的には、ユーザは映像視聴時に希望物品（商品）が表示されると、当該シーンをリモコン等の選択ボタンで選択し、タイムコードやフレーム番号の時間情報を映像センターに送る。上記シーンで映像静止させた後、もしくは上記静止シーンの再配送後に、希望する商品の座標をリモコン等の操作によって指定し、商品座標情報を映像センターに送信する。映像センターでは、ユーザから送信された映像データ識別符号とユーザ選択シーンの時間情報と該当する選択シーン上での希望商品の座標情報を基に通信受付用販売端末機でユーザが商品を選択した画面を再現し、ユーザ希望商品を特定後ユーザへの商品情報配送を行なう。また、映像センターのデータベース上に商品情報のない商品についての商品情報配送要求がユーザから送信された場合には、人手を用いて取扱店舗、価格などの商品情報を取得しその結果を利用してユーザに取り扱い店舗等の商品情報を配送する。さらに、一度商品情報配送要求のあった商品に対してはデータベース化しておき次回他ユーザからの商品情報配送要求に備える。

【0009】

【発明の実施の形態】図1は、本発明による通信販売システムの全体構成を概略的に示した図である。本システムは、映像センター（センタ装置）101と、ネットワーク107を介して上記映像センターに接続された複数のユーザ宅（ユーザ端末）108とから構成される。

【0010】映像センター101は、画像圧縮によりデータ量を削減した映画やドラマ等の映像データを蓄積する映像蓄積サーバ102と、配送される映像データ112中に登場する商品について商品名、販売会社、値段等の商品情報が格納された通信販売用データベース103と、ユーザ宅からネットワーク107を介して送信される商品情報配送要求113を処理するための通信販売受付端末105とからなり、通信販売受付端末105は、映像表示機104と端末を操作するためのキーボード106等を備える。なお、上記ユーザ宅108は、ネット

ワーク107と接続する家庭用端末機108と、映像表示機107と、家庭用端末機106を操作するためのリモコン109とから構成される。

【0011】図2は、上記通信販売システムによる商品情報配布の具体的手順を示した図である。ユーザは、家庭用端末機110から映像センター101に対して、視聴を希望する映像データ112の映像配送要求201を送信する。映像センター101は、上記映像配送要求に10 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1041 1042 1043 1044 1045 1046 1047 1048 1049 1050 1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058 1059 1060 1061 1062 1063 1064 1065 1066 1067 1068 1069 1070 1071 1072 1073 1074 1075 1076 1077 1078 1079 1080 1081 1082 1083 1084 1085 1086 1087 1088 1089 1090 1091 1092 1093 1094 1095 1096 1097 1098 1099 1100 1101 1102 1103 1104 1105 1106 1107 1108 1109 1110 1111 1112 1113 1114 1115 1116 1117 1118 1119 1120 1121 1122 1123 1124 1125 1126 1127 1128 1129 1130 1131 1132 1133 1134 1135 1136 1137 1138 1139 1140 1141 1142 1143 1144 1145 1146 1147 1148 1149 1150 1151 1152 1153 1154 1155 1156 1157 1158 1159 1160 1161 1162 1163 1164 1165 1166 1167 1168 1169 1170 1171 1172 1173 1174 1175 1176 1177 1178 1179 1180 1181 1182 1183 1184 1185 1186 1187 1188 1189 1190 1191 1192 1193 1194 1195 1196 1197 1198 1199 1200 1201 1202 1203 1204 1205 1206 1207 1208 1209 1210 1211 1212 1213 1214 1215 1216 1217 1218 1219 1220 1221 1222 1223 1224 1225 1226 1227 1228 1229 1230 1231 1232 1233 1234 1235 1236 1237 1238 1239 1240 1241 1242 1243 1244 1245 1246 1247 1248 1249 1250 1251 1252 1253 1254 1255 1256 1257 1258 1259 1260 1261 1262 1263 1264 1265 1266 1267 1268 1269 1270 1271 1272 1273 1274 1275 1276 1277 1278 1279 1280 1281 1282 1283 1284 1285 1286 1287 1288 1289 1290 1291 1292 1293 1294 1295 1296 1297 1298 1299 1300 1301 1302 1303 1304 1305 1306 1307 1308 1309 1310 1311 1312 1313 1314 1315 1316 1317 1318 1319 1320 1321 1322 1323 1324 1325 1326 1327 1328 1329 1330 1331 1332 1333 1334 1335 1336 1337 1338 1339 1340 1341 1342 1343 1344 1345 1346 1347 1348 1349 1350 1351 1352 1353 1354 1355 1356 1357 1358 1359 1360 1361 1362 1363 1364 1365 1366 1367 1368 1369 1370 1371 1372 1373 1374 1375 1376 1377 1378 1379 1380 1381 1382 1383 1384 1385 1386 1387 1388 1389 1390 1391 1392 1393 1394 1395 1396 1397 1398 1399 1400 1401 1402 1403 1404 1405 1406 1407 1408 1409 1410 1411 1412 1413 1414 1415 1416 1417 1418 1419 1420 1421 1422 1423 1424 1425 1426 1427 1428 1429 1430 1431 1432 1433 1434 1435 1436 1437 1438 1439 1440 1441 1442 1443 1444 1445 1446 1447 1448 1449 1450 1451 1452 1453 1454 1455 1456 1457 1458 1459 1460 1461 1462 1463 1464 1465 1466 1467 1468 1469 1470 1471 1472 1473 1474 1475 1476 1477 1478 1479 1480 1481 1482 1483 1484 1485 1486 1487 1488 1489 1490 1491 1492 1493 1494 1495 1496 1497 1498 1499 1500 1501 1502 1503 1504 1505 1506 1507 1508 1509 1510 1511 1512 1513 1514 1515 1516 1517 1518 1519 1520 1521 1522 1523 1524 1525 1526 1527 1528 1529 1530 1531 1532 1533 1534 1535 1536 1537 1538 1539 1540 1541 1542 1543 1544 1545 1546 1547 1548 1549 1550 1551 1552 1553 1554 1555 1556 1557 1558 1559 1560 1561 1562 1563 1564 1565 1566 1567 1568 1569 1570 1571 1572 1573 1574 1575 1576 1577 1578 1579 1580 1581 1582 1583 1584 1585 1586 1587 1588 1589 1590 1591 1592 1593 1594 1595 1596 1597 1598 1599 1600 1601 1602 1603 1604 1605 1606 1607 1608 1609 1610 1611 1612 1613 1614 1615 1616 1617 1618 1619 1620 1621 1622 1623 1624 1625 1626 1627 1628 1629 1630 1631 1632 1633 1634 1635 1636 1637 1638 1639 1640 1641 1642 1643 1644 1645 1646 1647 1648 1649 1650 1651 1652 1653 1654 1655 1656 1657 1658 1659 1660 1661 1662 1663 1664 1665 1666 1667 1668 1669 1670 1671 1672 1673 1674 1675 1676 1677 1678 1679 1680 1681 1682 1683 1684 1685 1686 1687 1688 1689 1690 1691 1692 1693 1694 1695 1696 1697 1698 1699 1700 1701 1702 1703 1704 1705 1706 1707 1708 1709 1710 1711 1712 1713 1714 1715 1716 1717 1718 1719 1720 1721 1722 1723 1724 1725 1726 1727 1728 1729 1730 1731 1732 1733 1734 1735 1736 1737 1738 1739 1740 1741 1742 1743 1744 1745 1746 1747 1748 1749 1750 1751 1752 1753 1754 1755 1756 1757 1758 1759 1760 1761 1762 1763 1764 1765 1766 1767 1768 1769 1770 1771 1772 1773 1774 1775 1776 1777 1778 1779 1780 1781 1782 1783 1784 1785 1786 1787 1788 1789 1790 1791 1792 1793 1794 1795 1796 1797 1798 1799 1800 1801 1802 1803 1804 1805 1806 1807 1808 1809 1810 1811 1812 1813 1814 1815 1816 1817 1818 1819 1820 1821 1822 1823 1824 1825 1826 1827 1828 1829 1830 1831 1832 1833 1834 1835 1836 1837 1838 1839 1840 1841 1842 1843 1844 1845 1846 1847 1848 1849 1850 1851 1852 1853 1854 1855 1856 1857 1858 1859 1860 1861 1862 1863 1864 1865 1866 1867 1868 1869 1870 1871 1872 1873 1874 1875 1876 1877 1878 1879 1880 1881 1882 1883 1884 1885 1886 1887 1888 1889 1890 1891 1892 1893 1894 1895 1896 1897 1898 1899 1900 1901 1902 1903 1904 1905 1906 1907 1908 1909 1910 1911 1912 1913 1914 1915 1916 1917 1918 1919 1920 1921 1922 1923 1924 1925 1926 1927 1928 1929 1930 1931 1932 1933 1934 1935 1936 1937 1938 1939 1940 1941 1942 1943 1944 1945 1946 1947 1948 1949 1950 1951 1952 1953 1954 1955 1956 1957 1958 1959 1960 1961 1962 1963 1964 1965 1966 1967 1968 1969 1970 1971 1972 1973 1974 1975 1976 1977 1978 1979 1980 1981 1982 1983 1984 1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100 2101 2102 2103 2104 2105 2106 2107 2108 2109 2110 2111 2112 2113 2114 2115 2116 2117 2118 2119 2120 2121 2122 2123 2124 2125 2126 2127 2128 2129 2130 2131 2132 2133 2134 2135 2136 2137 2138 2139 2140 2141 2142 2143 2144 2145 2146 2147 2148 2149 2150 2151 2152 2153 2154 2155 2156 2157 2158 2159 2160 2161 2162 2163 2164 2165 2166 2167 2168 2169 2170 2171 2172 2173 2174 2175 2176 2177 2178 2179 2180 2181 2182 2183 2184 2185 2186 2187 2188 2189 2190 2191 2192 2193 2194 2195 2196 2197 2198 2199 2200 2201 2202 2203 2204 2205 2206 2207 2208 2209 2210 2211 2212 2213 2214 2215 2216 2217 2218 2219 2220 2221 2222 2223 2224 2225 2226 2227 2228 2229 2230 2231 2232 2233 2234 2235 2236 2237 2238 2239 2240 2241 2242 2243 2244 2245 2246 2247 2248 2249 2250 2251 2252 2253 2254 2255 2256 2257 2258 2259 2260 2261 2262 2263 2264 2265 2266 2267 2268 2269 2270 2271 2272 2273 2274 2275 2276 2277 2278 2279 2280 2281 2282 2283 2284 2285 2286 2287 2288 2289 2290 2291 2292 2293 2294 2295 2296 2297 2298 2299 2300 2301 2302 2303 2304 2305 2306 2307 2308 2309 2310 2311 2312 2313 2314 2315 2316 2317 2318 2319 2320 2321 2322 2323 2324 2325 2326 2327 2328 2329 2330 2331 2332 2333 2334 2335 2336 2337 2338 2339 2340 2341 2342 2343 2344 2345 2346 2347 2348 2349 2350 2351 2352 2353 2354 2355 2356 2357 2358 2359 2360 2361 2362 2363 2364 2365 2366 2367 2368 2369 2370 2371 2372 2373 2374 2375 2376 2377 2378 2379 2380 2381 2382 2383 2384 2385 2386 2387 2388 2389 2390 2391 2392 2393 2394 2395 2396 2397 2398 2399 2400 2401 2402 2403 2404 2405 2406 2407 2408 2409 2410 2411 2412 2413 2414 2415 2416 2417 2418 2419 2420 2421 2422 2423 2424 2425 2426 2427 2428 2429 2430 2431 2432 2433 2434 2435 2436 2437 2438 2439 2440 2441 2442 2443 2444 2445 2446 2447 2448 2449 2450 2451 2452 2453 2454 2455 2456 2457 2458 2459 2460 2461 2462 2463 2464 2465 2466 2467 2468 2469 2470 2471 2472 2473 2474 2475 2476 2477 247

定されている。各家庭用端末機 108 は、上記 PTS 413 に基づいて圧縮画像を伸長処理し、映像表示機 109 に再生出力する。

【0014】家庭用端末機では、シーン選択判定 204 の後、ユーザからの視聴継続要求 207 の有無を判定し、もし、視聴継続の要求操作が行われた場合は、映像センター 101 に映像配送要求 201 を通知し、映像データ 112 の放映を再開する。視聴継続要求がなかった場合は、シーン配送要求 209 の有無を判定し、もし、シーン配送要求がない場合は、映像センター 101 に映像配送停止要求 220 を通知し、映像データ 112 の配送を停止させて本通信販売サービスを終了 223 する。ユーザからシーン配送要求があった場合は、映像センター 101 に選択シーン配送要求 210 を通知する。この時、家庭用端末機 110 内の記憶媒体等に記憶されて選択シーンの識別情報および家庭用端末機識別符号も送信する。映像センター 101 は、これらの情報に基づいてユーザへの選択シーン配送 211 を行なう。

【0015】ユーザが、配送された選択シーン上で商品の指定操作（商品決定 212）を行った後、商品情報の取得要求 213 を行くと、映像センター 101 に商品情報配送要求 214 が送信される。選択シーンで行う商品指定操作の 1 例を図 5 を用いて説明する。映像センター 101 から家庭用端末機 110 に選択シーン静止画 109a が配送されると、ユーザは、リモコン 111 のボタンを操作することにより、商品指定画面 109b に切り換える。商品指定画面 109b は、画面の左上を座標原点 503 とし、右向きに x 軸 504、下向きに y 軸 505 を設定している。ユーザがリモコン 111 を操作し、画面上でカーソル 501 を移動させ、カーソルを希望商品に位置合わせした状態で、位置情報の入力操作を行うと、家庭用端末機 110 から映像センター 101 に対して商品情報配送要求 214 が送信される。この場合、商品情報配送要求 214 には、家庭用端末機 110 の識別符号、映像データ 112 の識別符号、選択シーン番号、静止画 109a 中での希望商品の座標情報が含まれる。

【0016】ユーザは、上記選択シーンについて、まだ指定したい商品があれば上記操作を繰り返す。また、選択シーンを終了して映像を視聴したい場合は、視聴継続の入力操作 216 を行う。この場合、映像データ 112 の配送要求 201 が映像センター 101 に送信され、映像データ 112 の配送が再開される。視聴継続に変えて終了を入力すると、映像配送停止要求 217 が映像センター 101 に送信され、映像データ 112 の配送が停止し、本通信販売サービスが終了する（223）。映像センター 101 では、家庭用端末機 110 から商品情報配送要求を受信すると、映像表示機 104 上でユーザの商品指定画面を再現する（219）し、通信販売用データベース 103 のデータベース検索 218 を行う。選択

シーンで指定した商品と対応してデータベースに商品情報が登録されていた場合は、検索結果を商品情報 222 として要求元の端末機に配送する。

【0017】指定商品についてデータが未登録の場合は、図 3 に示すように、家庭用端末機識別符号と対応してデータベースに管理されているユーザ情報（ユーザの住所や氏名等）と商品決定画面を一時的に記憶装置に記憶（301）した後、係員が、人手によって商品情報を調査し、取得した情報 302 を次回の商品情報配送要求 214 に備えてデータベースに登録（221）すると共に、上記ユーザ情報に基づいて、ユーザ宛に商品情報を配送する（222）。

【0018】商品情報の配送 222 は、例えば、図 5 に示すように、商品番号や品名、値段、取扱店舗（電話番号）等のカタログ情報を含む商品情報の配送用静止画 109c をネットワーク 107 を介して要求元の端末に配送するか、これらの商品情報が載った商品カタログを郵送やファックスで要求元ユーザ宅に届ける。ユーザは、送られてきた商品情報を参照して購入するか否かを判断し、もし購入したい場合は、商品情報が示す購入形態で提供元に商品の購入を申込む。例えば、電話で購入できる場合は、テレホンショッピング 224 等の形式で申込み、商品カタログと一緒に商品申込書が添付されている場合は、この申込書を利用する。また、ネットワーク 107 を介して映像センター 101 に商品発注を行うようにしてもよい。この場合には、映像センター 101 が、ユーザ希望商品の発注を商品取り扱い店舗に取次ぎ、商品取り扱い店舗がユーザ宅に商品の発送を行う。

【0019】

【発明の効果】本発明によれば、映像センターは、ユーザが希望する商品についてのみ商品情報を配送すればよいので、非常に多くの商品が登場する映像データを用いた通信販売サービスを自然な視聴を妨げることなく提供することが可能になる。また、映像センターは事前にデータベースを用意していない映像データについて通信販売を行なうことが可能になるため、配送する全ての映像データを用いた通信販売サービスが可能となる。さらに、他ユーザからの同等商品への発注もデータベース化しておくことで短時間で対応できる。

【図面の簡単な説明】

【図 1】本発明の通信販売システムの概略図。

【図 2】本発明による通信販売方法の手順を示す図。

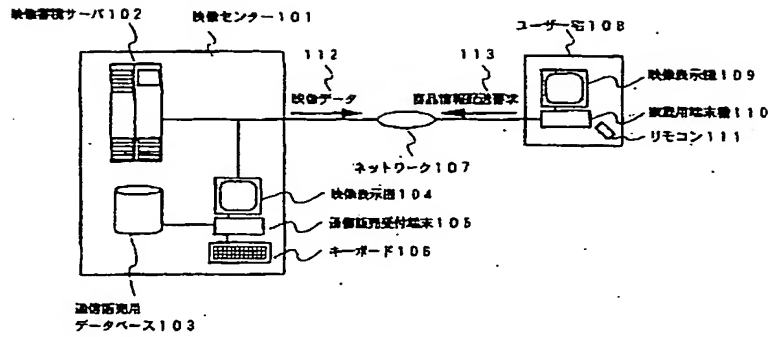
【図 3】新規商品情報の登録手順を示す図。

【図 4】MPEG 方式で圧縮されたデータ構造を示す図。

【図 5】商品情報配送要求を行う商品指定方法を説明するための図。

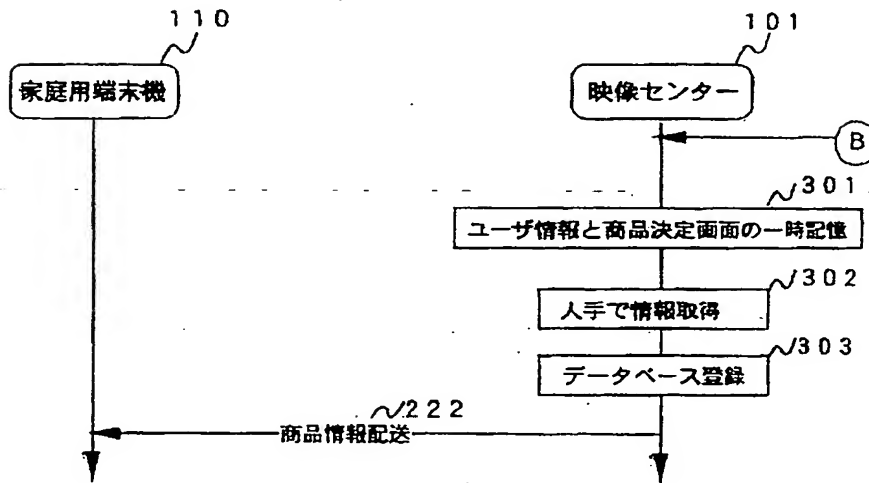
【図 6】商品情報配送用の静止画面を説明するための図。

【図1】



【図3】

図 3



【図4】

【図6】

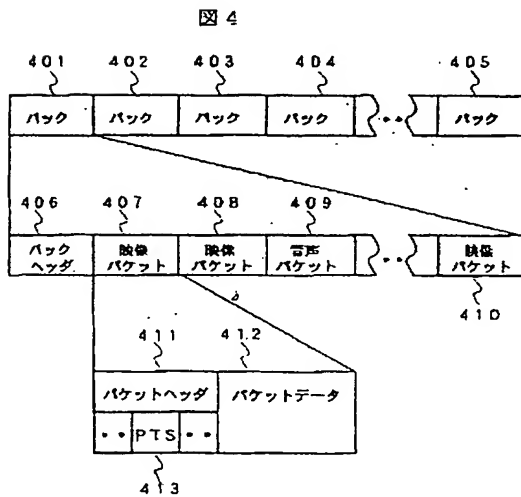
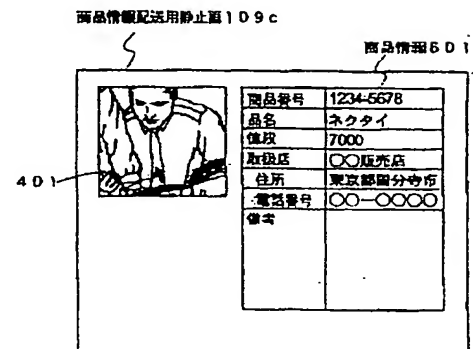
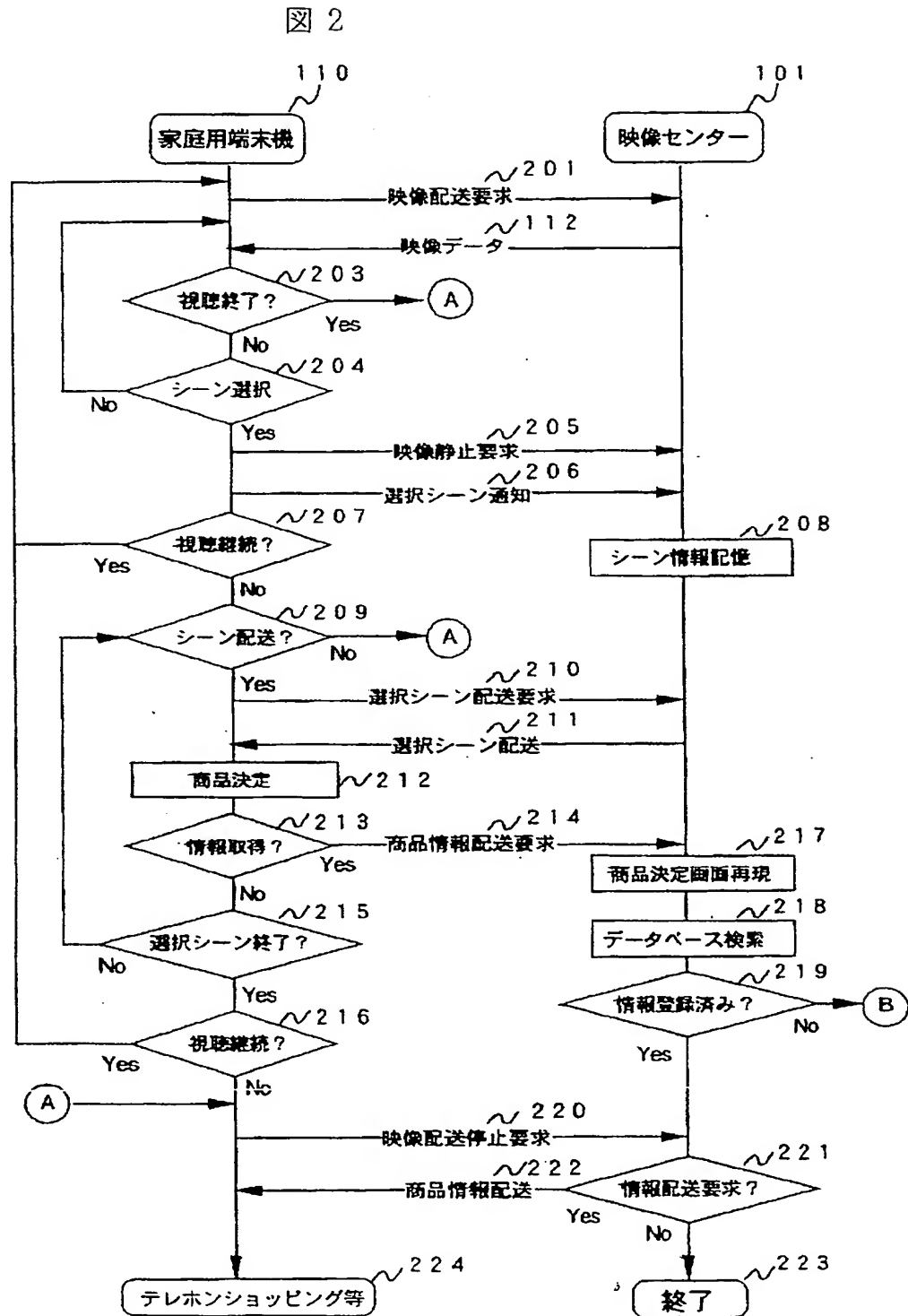


図 6



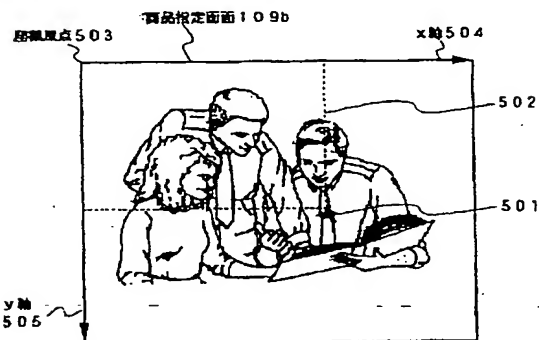
【図2】



【図5】

図 5

選択シーン静止画109a



フロントページの続き

(72)発明者 森脇 啓吉

東京都国分寺市東恋ヶ窪一丁目280番地

株式会社日立製作所中央研究所内

This Page Blank (usplc,